

セットアップマニュアル

Walk in home & E-Paint3.1

スマートフォン・タブレットなどで確認される場合は、
下記 QR コードよりご確認ください。



1	インストーラーの準備	1
2	インストールについて	2
3	Walk in home インストール	3
4	E-Paint のインストール	9
4.1	.NET Framework 3.5のインストールについて	12
5	V-Ray for Walk in home インストール	14
5.1	V-Ray 3.2 のインストール	15
5.2	バージョンアップデータのインストール	23
5.3	V-Rayクラウドレンダリングのインストール	23
6	V-Rayオンラインライセンスの各種設定について	25
6.1	V-Rayネットワークライセンスの認証	25
6.2	V-Rayクラウドレンダリング用ライセンスの認証	27
7	プロテクトキーの更新	29
7.1	プロテクトキーの更新	29
8	差分のインストール	31
9	起動確認	33
9.1	起動確認	33
9.2	起動時のログイン	33
10	ネットワークライセンスの仕組み	34
10.1	Walk in home と E-Paint の仕組み違い	34

11 Walk in homeのネットワークライセンス設定	35
11.1 Walk in homeネットワークライセンスの登録方法	35
11.2 Walk in homeネットワークライセンスの解除方法	36
12 E-Paintネットワークライセンスの設定	37
12.1 E-Paintネットワークライセンスの登録方法	37
12.2 E-Paintネットワークライセンスの切り替え方法	38
13 よくあるお問い合わせ	39
13.1 「利用されているプロテクトユニットでは起動出来ません」と表示される。	39
13.2 「Webバック」のデータや「共有データ」の読み込み時にエラーが発生する。	40
14 サポートのご案内	41
14.1 マニュアルデータについて	41
14.2 サポートについて	41

1

インストーラーの準備

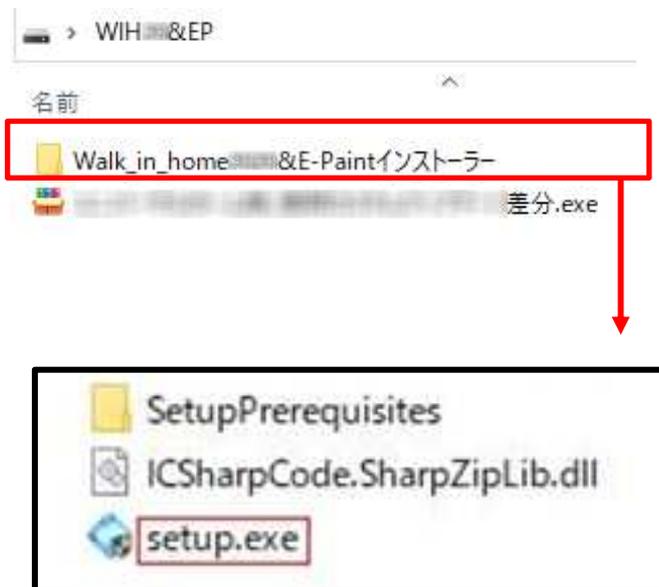


※64bitアプリケーションになりますので、**32bit PC**にはインストール出来ません。
※Windows7 のPCにはインストール出来ません。
ご注意ください。



1 USBインストーラーを挿入し、Walk_in_home&E-Paintインストーラー setup.exeをクリックして下さい。

※ユーザーアカウント制御の画面が出てくる場合は、[はい]をクリックして下さい。



2

インストールについて

▶ ①Walk in home、②E-Paint3.1、③VRayを**全て新規インストール**する場合

→一括インストールを選択ください。

①Walk in homeのインストール → ②E-Paint3.1 → ③V-Ray の順番で行います。

<所要時間> 30分~60分程度 (パソコンのスペックによります)

▶ 既にインストール済みプログラムがある場合

→個別インストールそれぞれの「セットアップ」を選択ください。

▶ 次項のページに、沿ってインストールを進めてください。

■ Walk in home

→ P.3 【3】 Walk in home のインストールをご確認ください。

■ E-Paint

→ P.12 【4】 E-Paintのインストールをご確認ください。

■ V-Ray

→ P.17 【5】 V-Ray for Walk in homeのインストールをご確認ください。

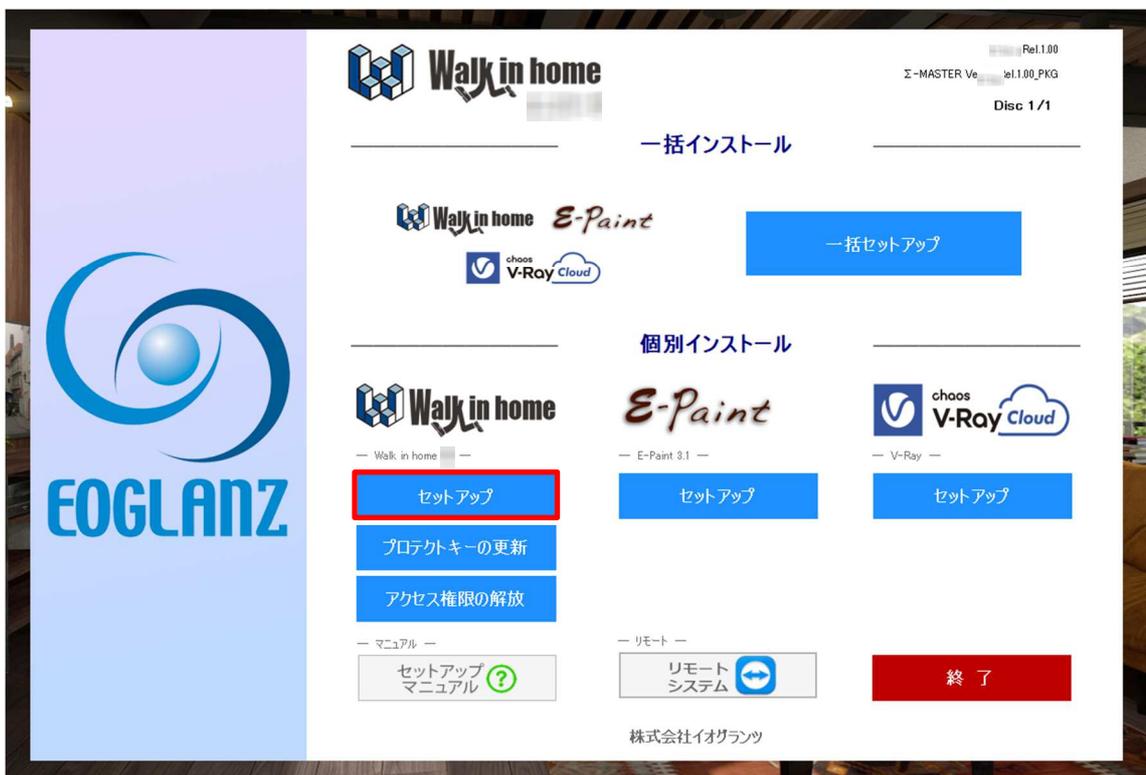


3

Walk in home インストール

1 [セットアップ]をクリックして下さい。

※一括インストールの方はボタンを押すことは不要です。

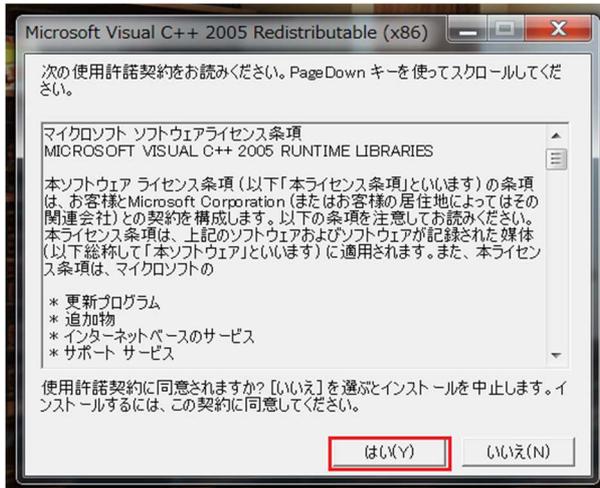


2 Microsoft Visual C++ のインストール



インストール途中にエラーやセットアップ失敗と出た場合は、既にインストールされている、又は、より新しいプログラムがインストールされている場合に出る画面となりますので、[閉じる]にて進めてください。

Microsoft Visual C++ 2005をインストール

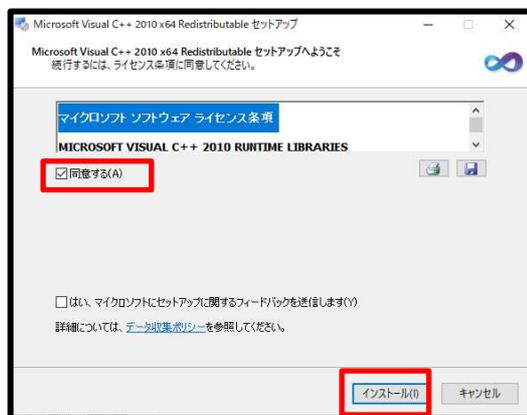


Microsoft Visual C++ 2010をインストール

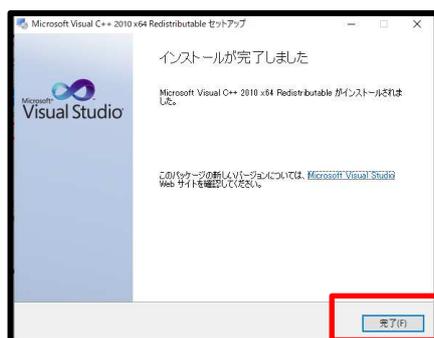
※ユーザーアカウント制御が出てきた場合は[はい]を選択します。

- ・同意するにチェックを入れ、[インストール]をクリックします。

【新規インストール画面】



- ・完了をクリックします。



【既に入っている場合のインストール画面】



- ・既に新しいものが入っている場合に出ます。「閉じる」をクリックします。



Microsoft Visual C++ 2015-2019再頒布可能パッケージのインストールが開始されます。
基本的な流れはMicrosoft Visual C++ 2010再頒布可能パッケージのインストールと同じになります。



32bit版、64bit版それぞれインストールされます。
2回同じようなインストールが始まります。
再起動のボタンが出た場合は、再起動せずに、閉じて次に進めてください。
インストール途中でエラーやセットアップ失敗と出た場合は、
既にインストールされている、又は、より新しいプログラムがインストールされている場合に
その画面が出ますので、[閉じる]にて進めてください。

【新規インストール画面】
チェックを入れ、[インストール]をクリック



[閉じる]を押します。



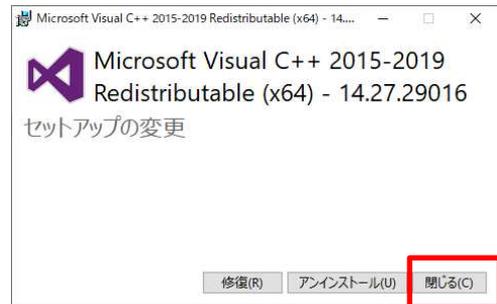
【新規インストール画面】
チェックを入れ、[インストール]をクリック



[閉じる]を押します



【既に入っている場合のインストール画面】
[閉じる]を押します。



【既に入っている場合のインストール画面】
[閉じる]を押します



3 Sentinel ドライバー のインストール

※ユーザーアカウント制御が出てきた場合は[はい]を選択します。
メッセージに従ってインストールを進めて下さい。

[Next] もしくは、[Upgrade]をクリックします。

【新規インストール画面】

【アップグレード画面】

【既に入っている場合の画面】



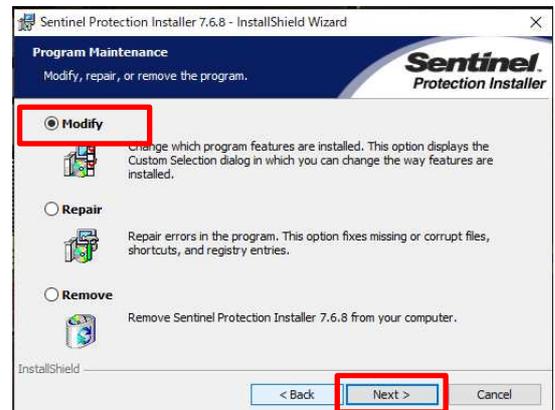
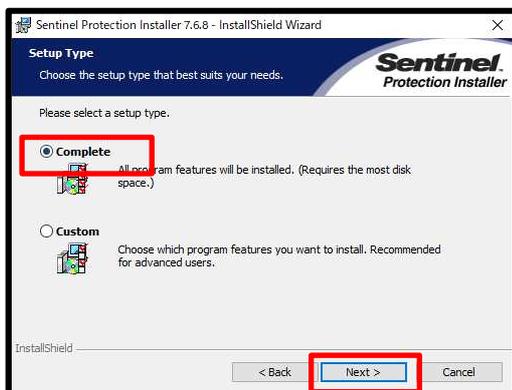
上の項目にチェックを入れ、[Next] をクリックします。



[Complete] にチェックを入れ、[Next]をクリックします。

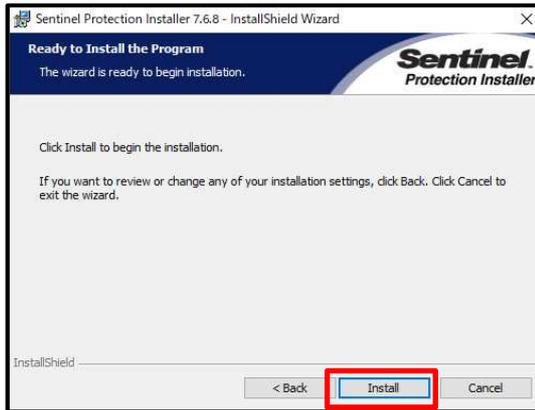
【新規インストール画面】

【既に入っている場合のインストール画面】

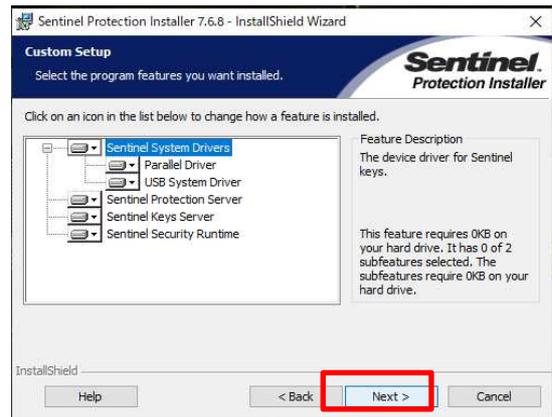


【Install】をクリックします。

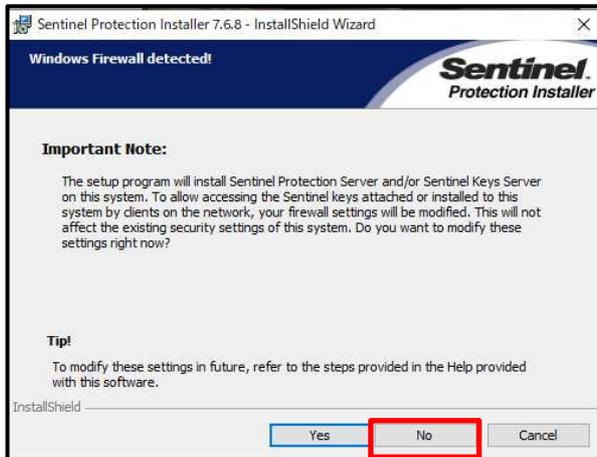
【新規インストール画面】



【既に入っている場合のインストール画面】

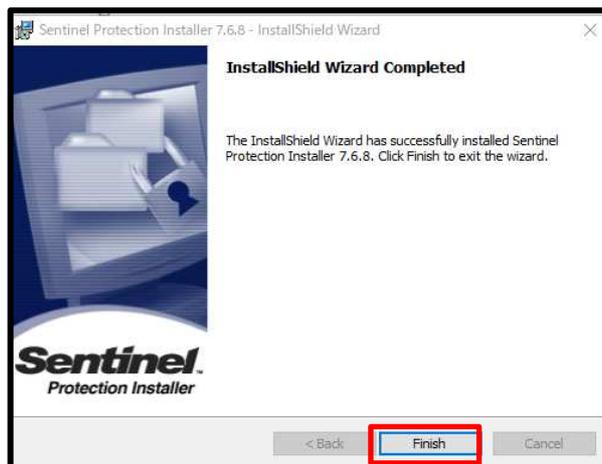


【No】をクリックします。(Yesを選択されますと再起動がかかります。)

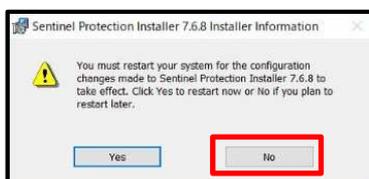


再起動をしてしまった場合は、再度インストーラーを起動し始めからインストールを行ってください。

【Finish】をクリックします。



下の画像が出た場合は、【No】をクリックします。(Yesを選択されますと再起動がかかります。)



4 プログラム・マスタデータのインストール

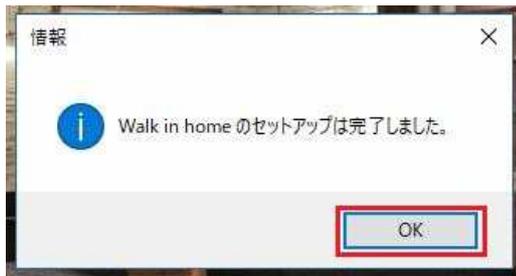
セットアップの画面が表示されます。[解凍] をクリックして下さい。



インストール先のドライブが
Dドライブの場合
「D:¥DTS-CAD-NEW」
Eドライブの場合
「E:¥DTS-CAD-NEW」
となります。

**インストール先のドライブに関しては、
対応しておりますC・D・Eから解凍先をお選び下さい。**

[OK] をクリックしてください。



**⚠ セットアップ画面に戻ると
[Walk in home] のインストールは完了です。**

終了をクリックして閉じてください。

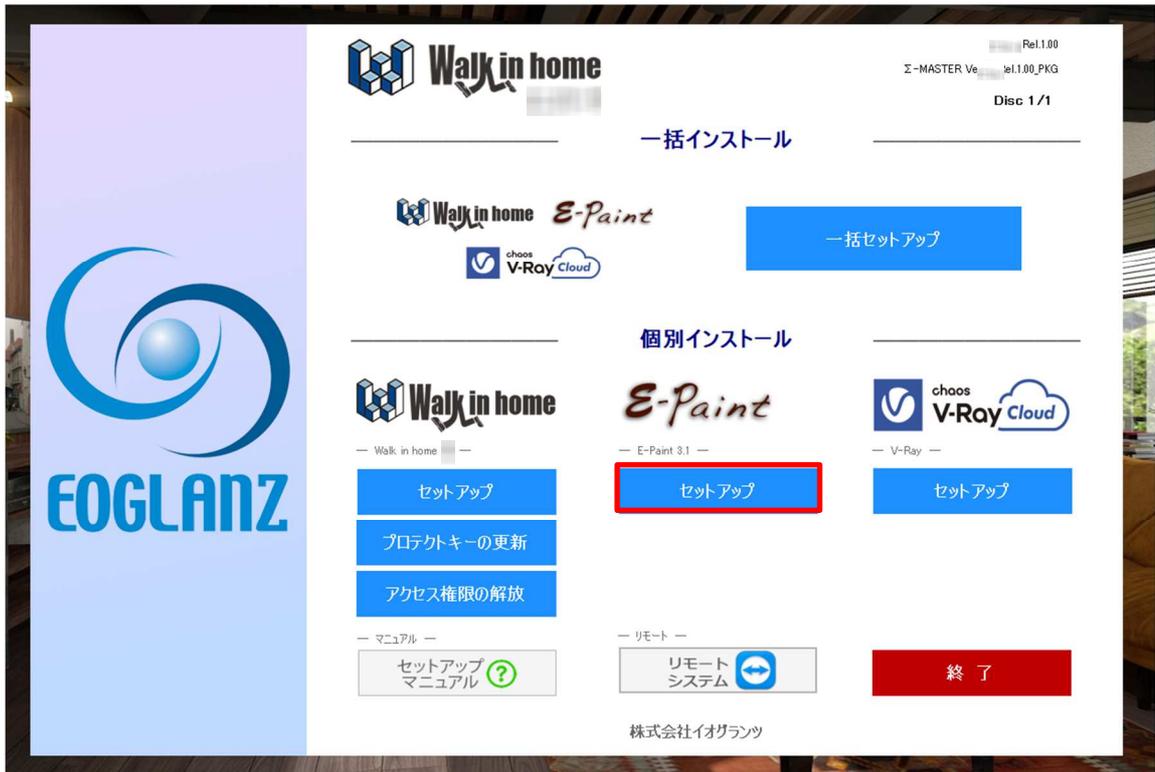
4

E-Paint のインストール



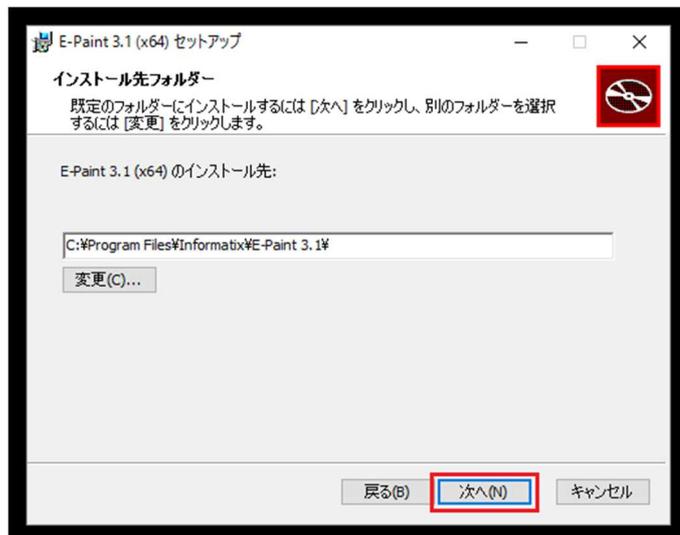
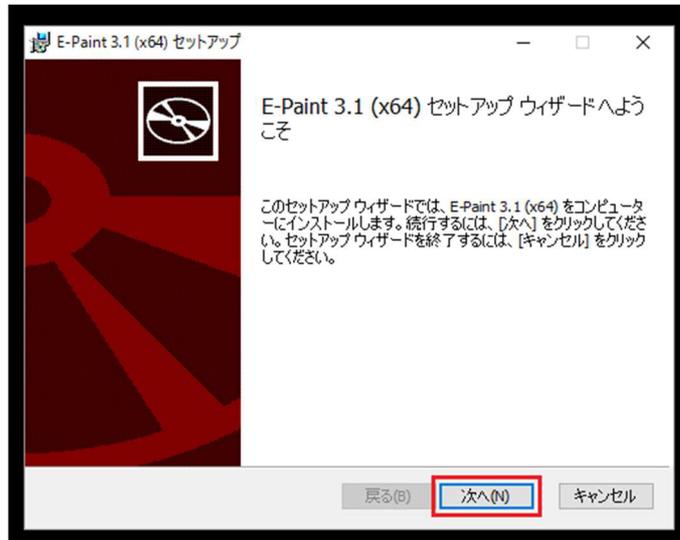
既にインストールされている方は不要になります。

1. [E-Paint3.1] の [セットアップ] をクリックして下さい。
※一括インストールの方はボタンを押すことは不要です。



2. メッセージに従って、インストールを進めて下さい。

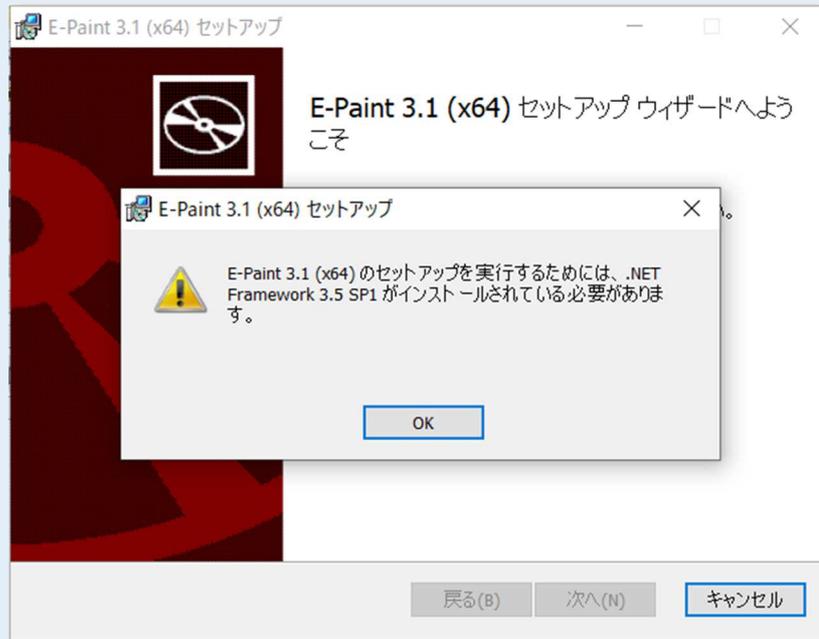
※自動で64bit/32bitを判別します。



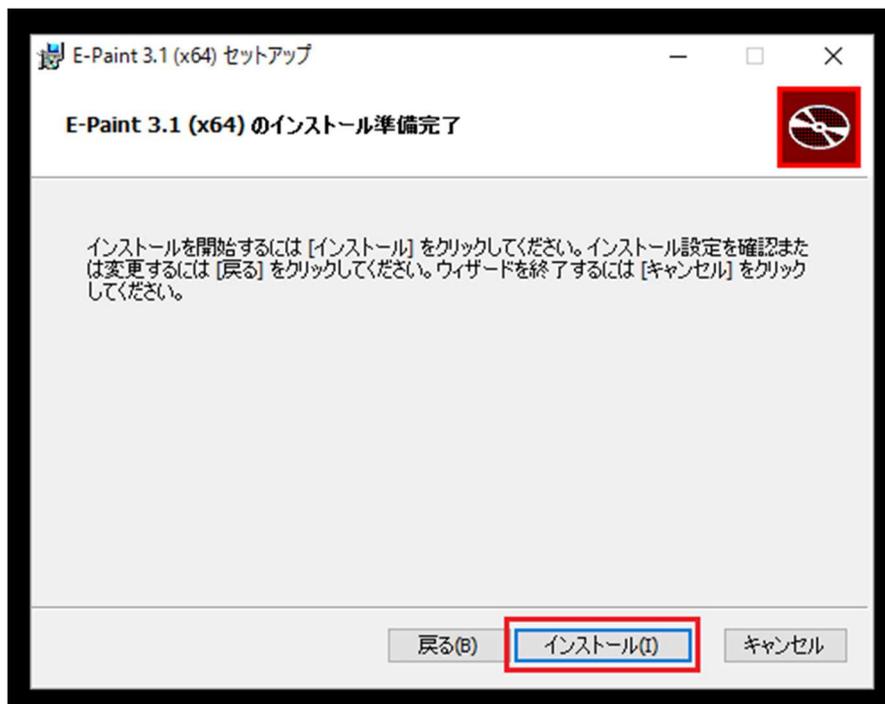
※インストール先のドライブは変更しないで下さい。

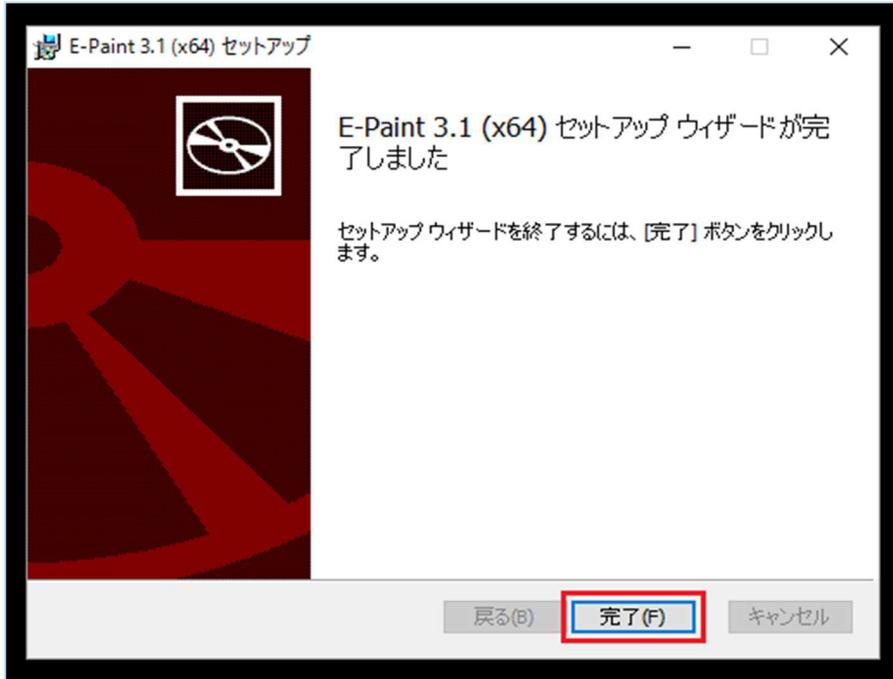


下記のようなエラー画面が出た場合は、「P14 [3.1].NET Framework3.5のインストールについて」を確認してください。



[インストール] をクリックします。





[E-Paint3.1] のインストールは完了です。

インストールが完了すると、トップ画面に戻ります。[終了] を押して画面を閉じてください。これで、インストール作業はすべて終了です。

4.1 .NET Framework 3.5のインストールについて

.NET Framework3.5のインストールを行います。

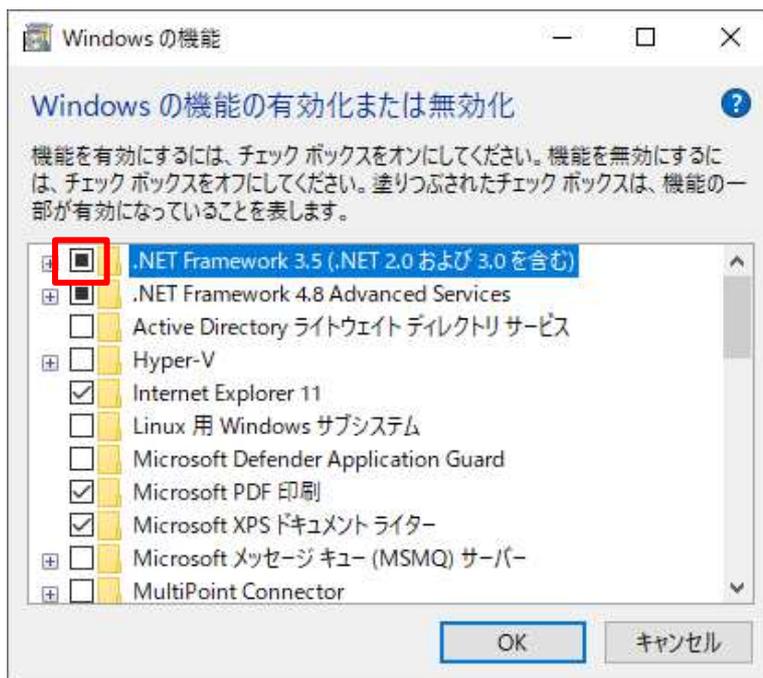
1 コントロールパネルを開き、プログラムを選択します。



2 Windowsの機能の有効化または無効を選択します。



3 .NET Framework3.5の横にあるをクリックします。



4 手順に沿ってインストールを行い、再起動をしてください。

5 再起動後は、再度E-Paintのインストールを行ってください。

5

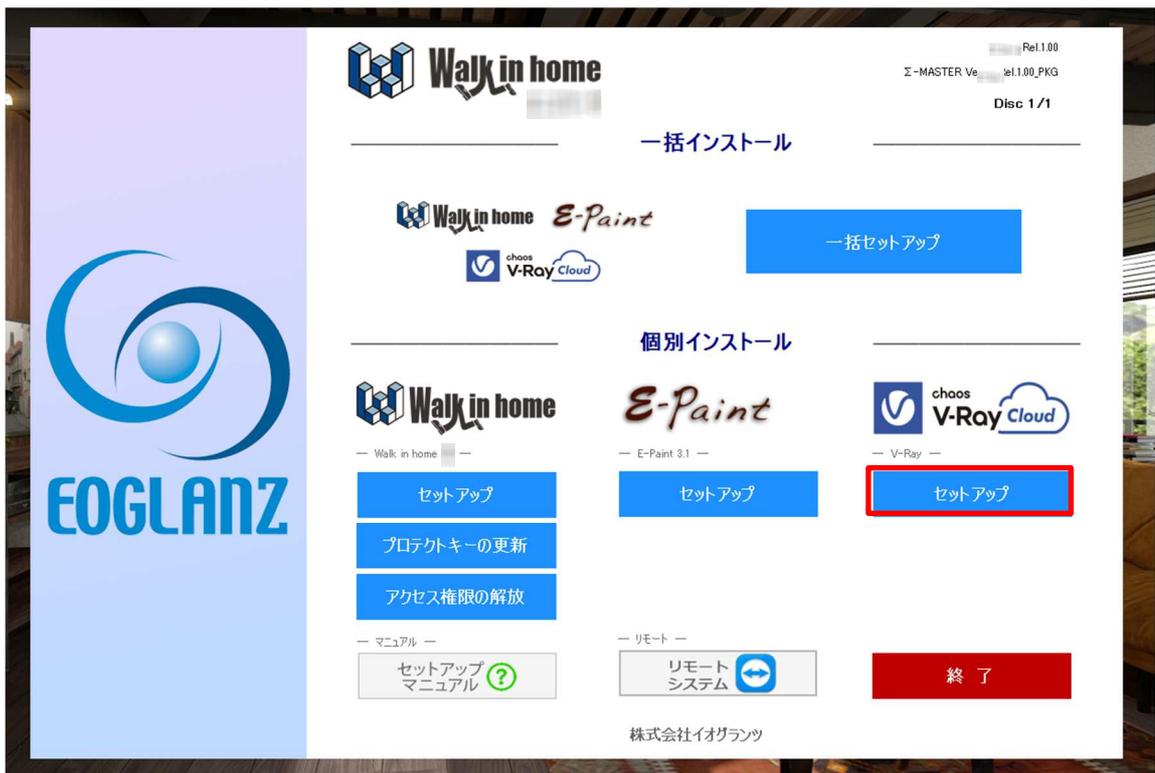
V-Ray for Walk in home インストール



既にインストールされている方は不要になります。

3. [V-Ray] の [セットアップ] をクリックして下さい。

※一括インストールの方はボタンを押すことは不要です。



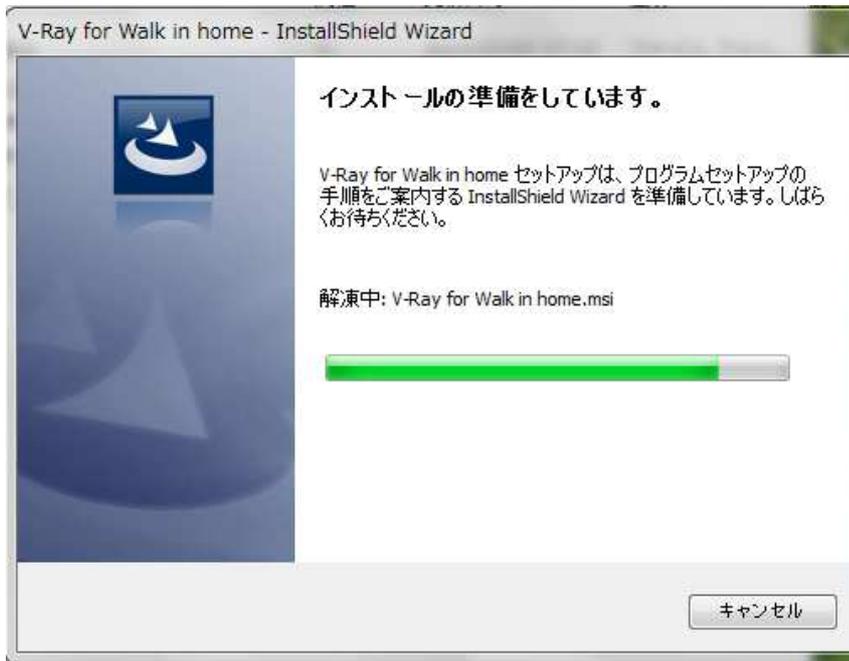
5.1 V-Ray 3.2 のインストール



- 既にV-Ray3.2がインストールされている方は手順がスキップされます。
- [5.2 バージョンアップデータのインストール]をご確認ください。

5.1.1 インストールの準備～インストール開始

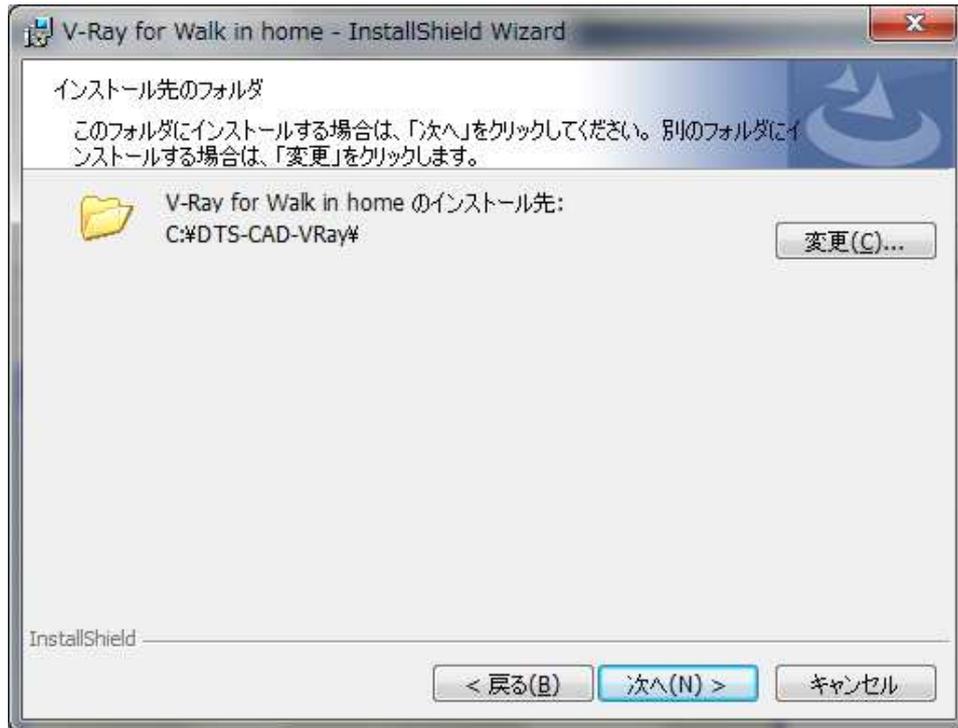
- 1). 自動的にインストーラの解凍処理が開始されます。



- 2). 「次へ」を押してください



- 3). インストール先を設定し、「次へ」を選択してください。



- 4). 「インストール」を選択してください。



▶ 5.1.2 Microsoft Visual C++ 2013再頒布可能パッケージのインストール

Microsoft Visual C++ 2013再頒布可能パッケージのインストールが開始されます。

※インストールはX86、X64両方がインストールされます。

- 1). X86版のインストールが開始されます。

「ライセンス条項および使用条件に同意する」を選択し、「インストール」ボタンを押します。



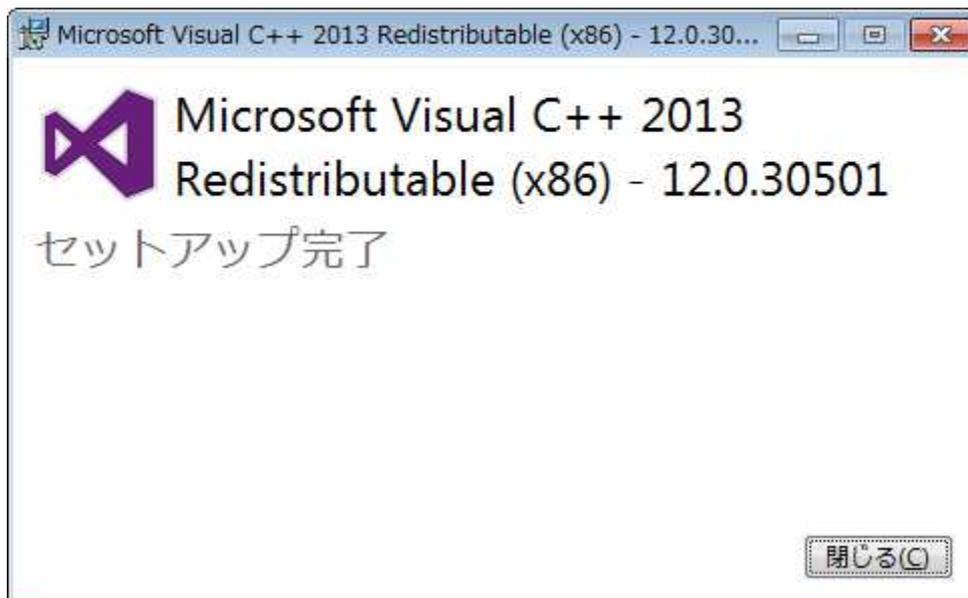
- 2). 以下の画面が出てきた場合は「はい」を選択します。



- 3). インストールが開始されます。



- 4). セットアップが完了したら「閉じる」ボタンを押します。



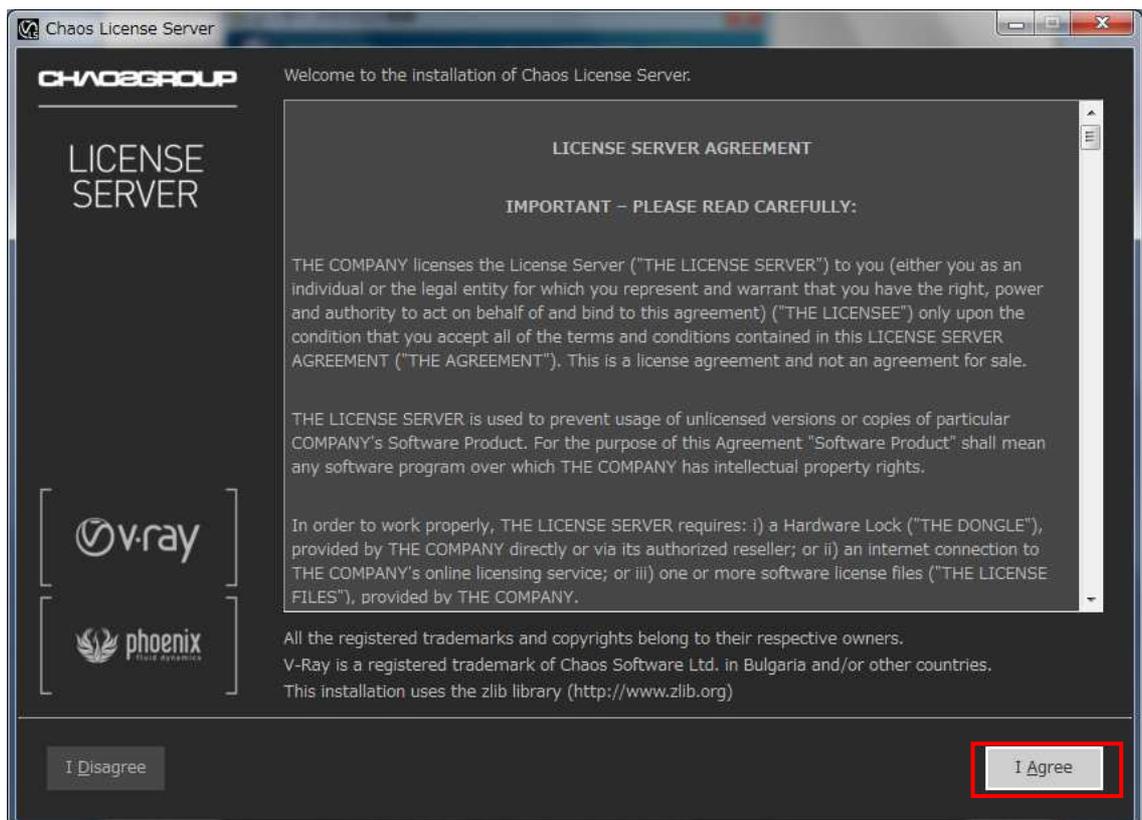
※その後、X64版のインストールが開始されるので、1)~4)までの操作を繰り返します。

▶ 5.1.3 V-Ray License Serverのインストール

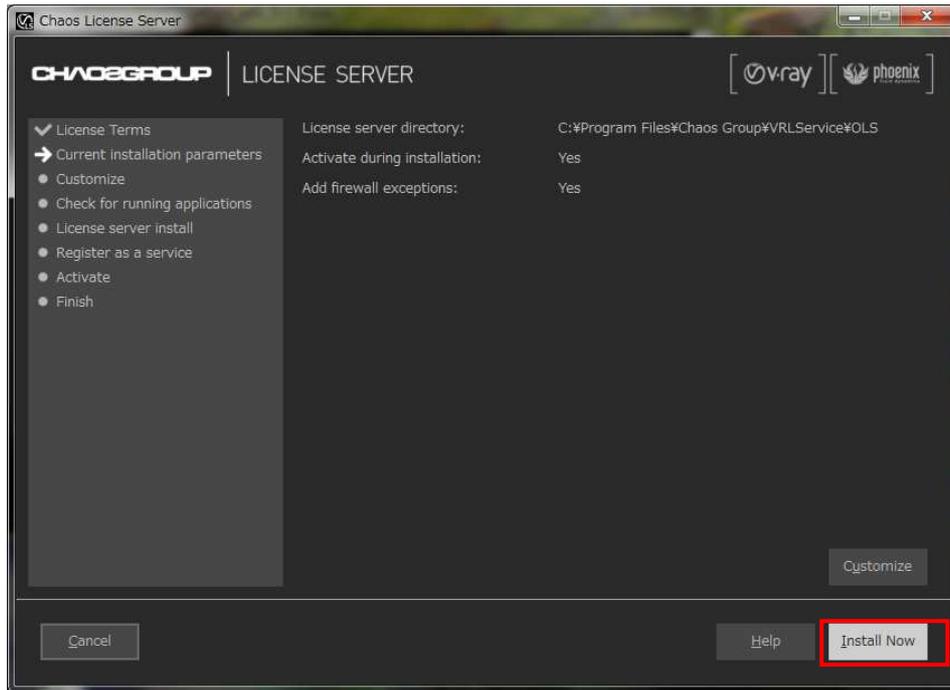
V-Ray License Serverのインストールが開始されます。
以下の画面が出てきた場合は「はい」を押してください。



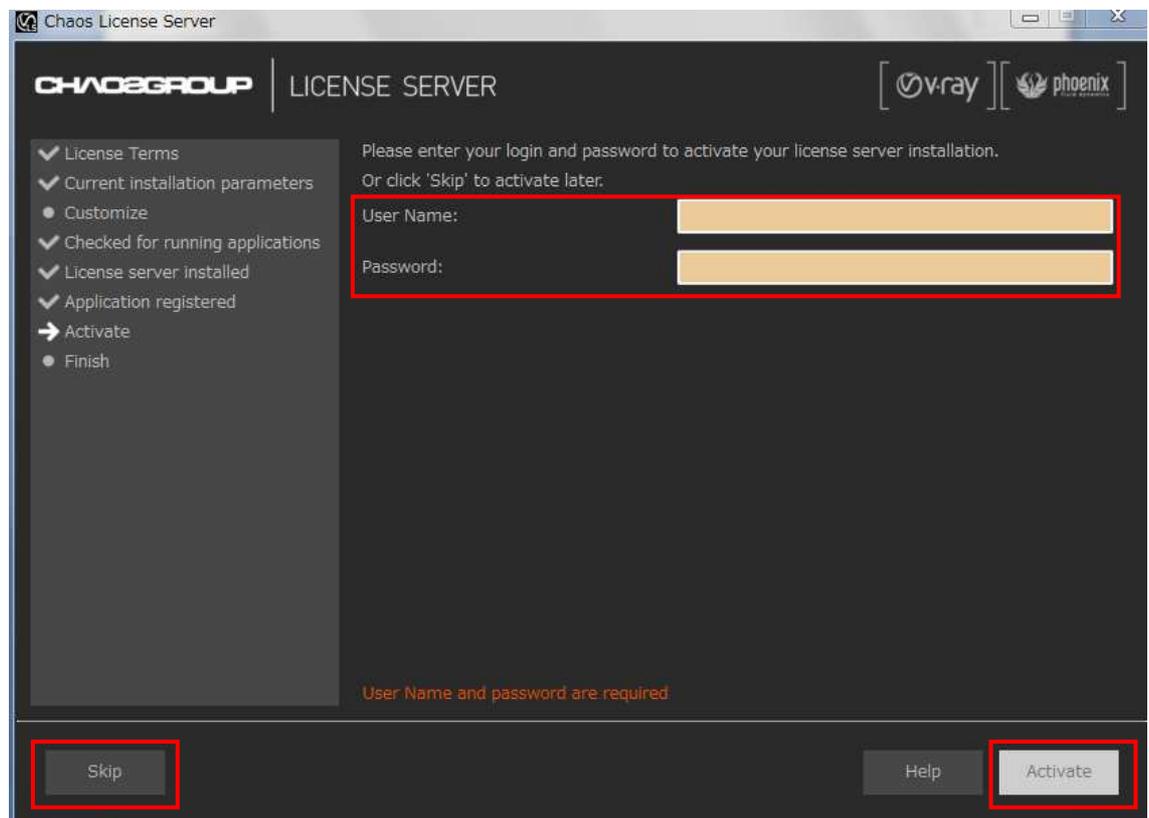
- 1). 以下の画面が出てくるので、「I Agree」を選択します。



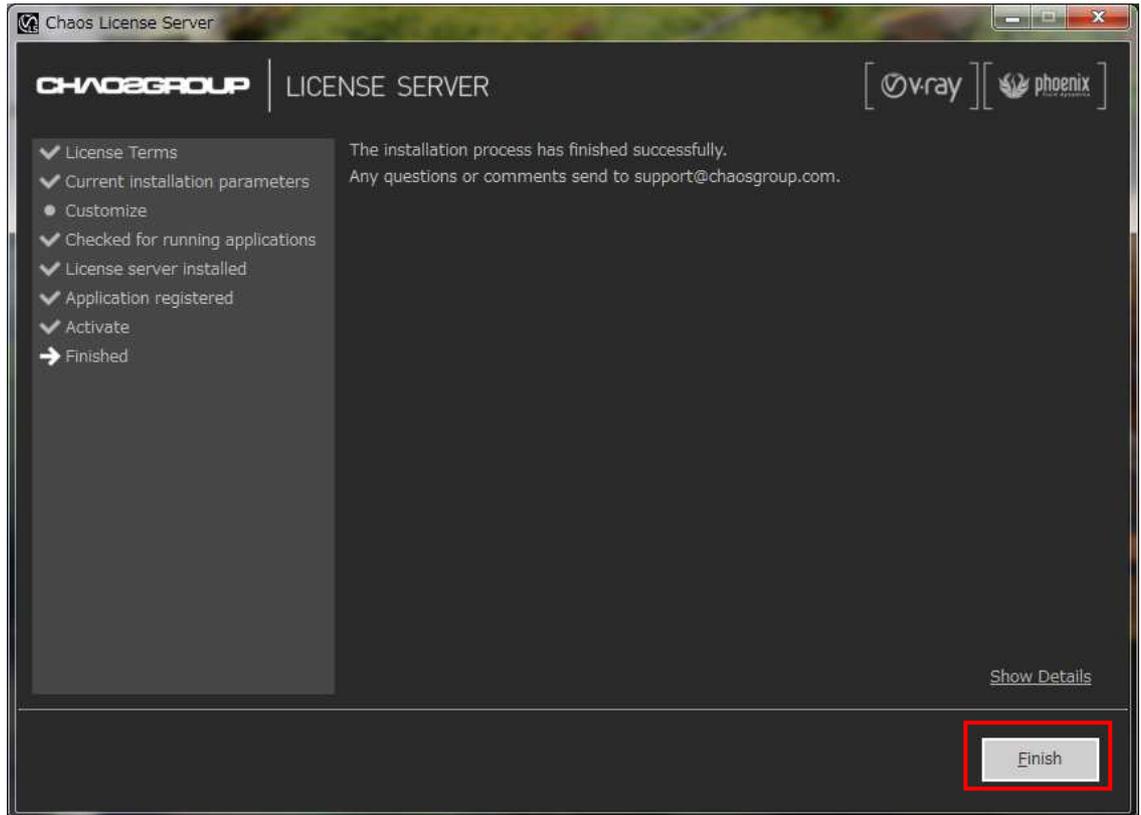
- 2). 以下の画面が出てくるため、「Install Now」を選択します。



- 3). インストールが終わりましたらオンラインライセンスのアクティベーションを行います
 事前にライセンスを取得した場合は「User Name」と「Password」を下記画面で入力し、「Activation」
 ボタンを押します。
 オンラインライセンスを使用しない、または後ほどアクティベーションを行う場合は
 「Skip」ボタンを押します
 ※その場合は後述する手順に従ってアクティベーションします



- 4). インストールが終わりましたら「Finish」ボタンを押します。



- 5). アクティベーションをスキップした場合

下記の様なページがブラウザで起動しますが、ここではページを閉じ、WibuKeyドライバーのインストールに移行してください

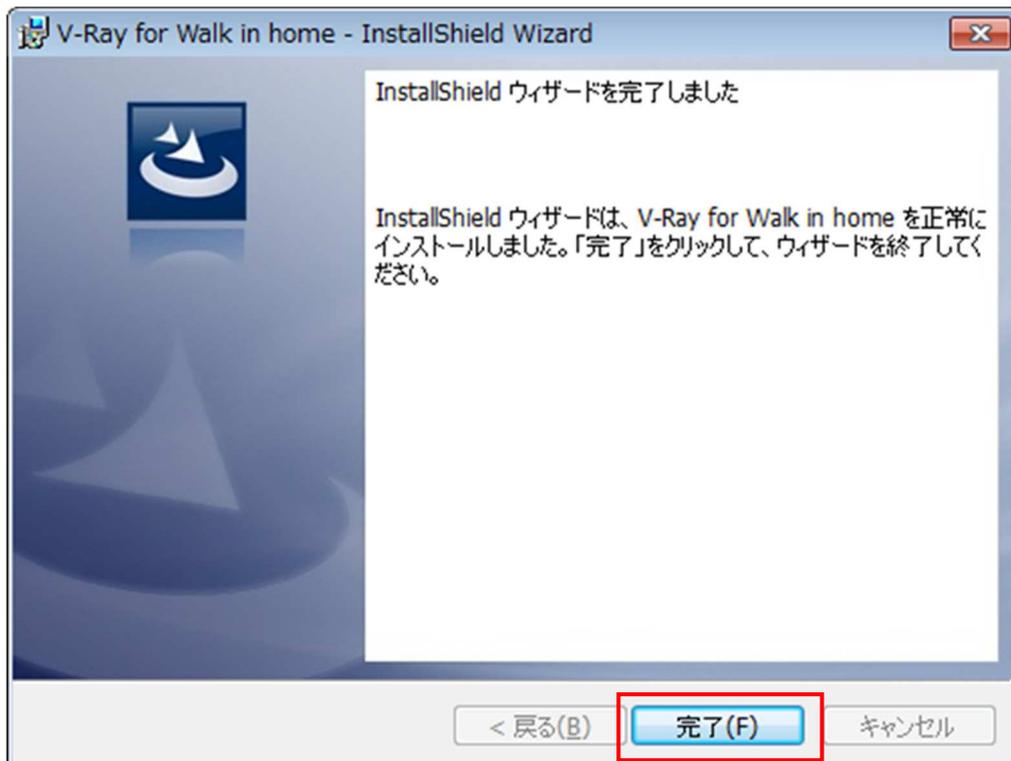


▶ 5.1.4 V-Ray for Walk in homeのインストール

V-Ray for Walk in homeのインストールが開始されます。
以下の様な画面が出てきた場合は「はい」を押します。



- 1). インストールが完了したら、「完了」ボタンを押します。

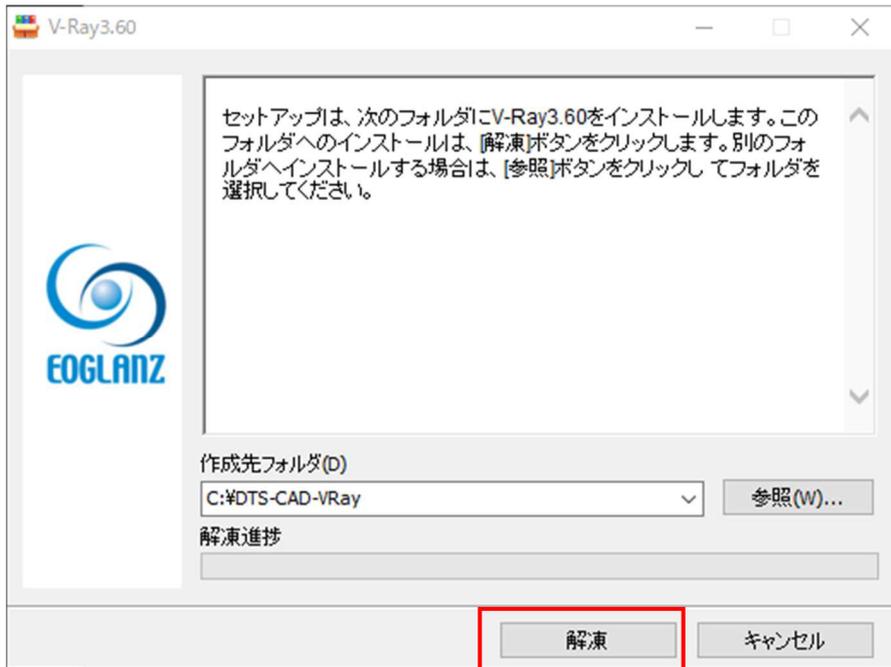


5.2 バージョンアップデータのインストール

- 既に旧バージョンV-Ray3.2をご使用の方は、こちらからスタートとなります。

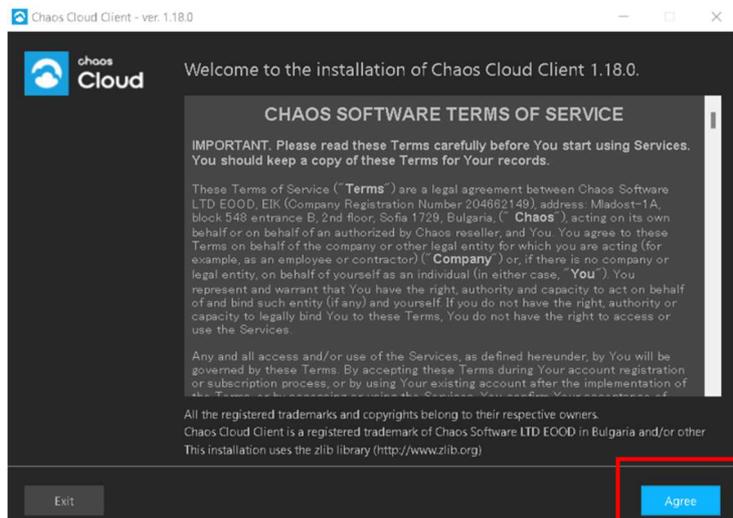
「解凍」を選択します。

- **解凍先に注意してください。**
デフォルトから変更されている場合は解凍先ドライブを変更ください。

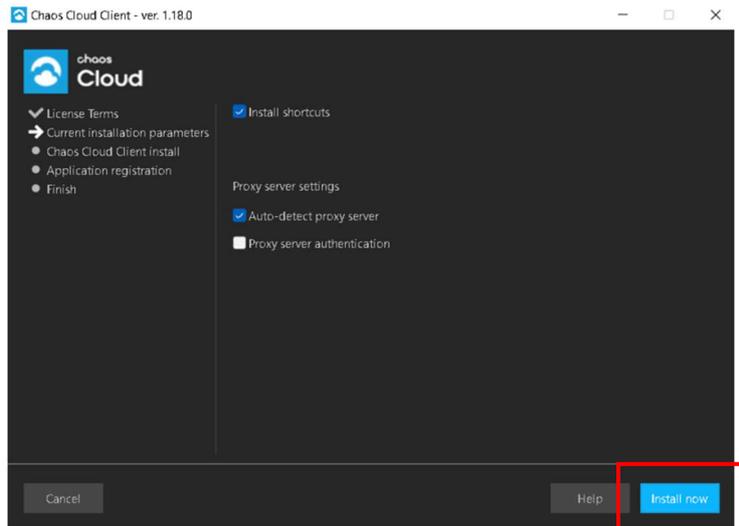


5.3 V-Rayクラウドレンダリングのインストール

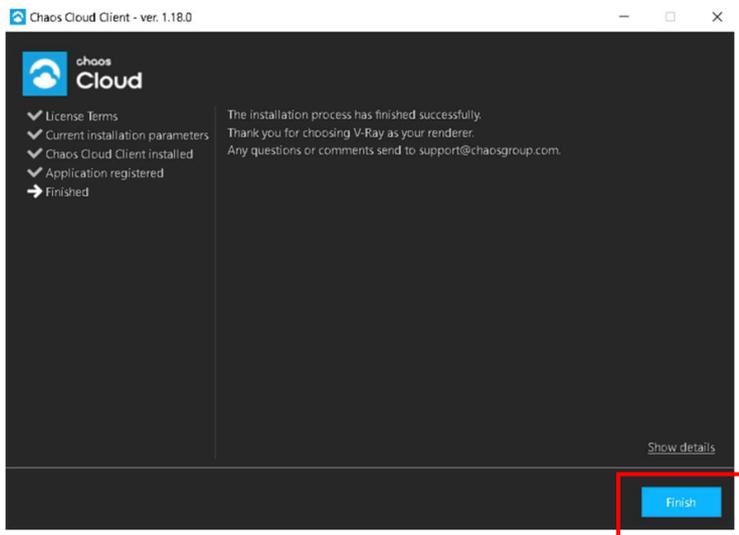
「Agree」を選択します。



「Install now」を選択します。



「Finish」を選択します。



V-Rayのセットアップは完了になります。



6

V-Rayオンラインライセンスの各種設定について

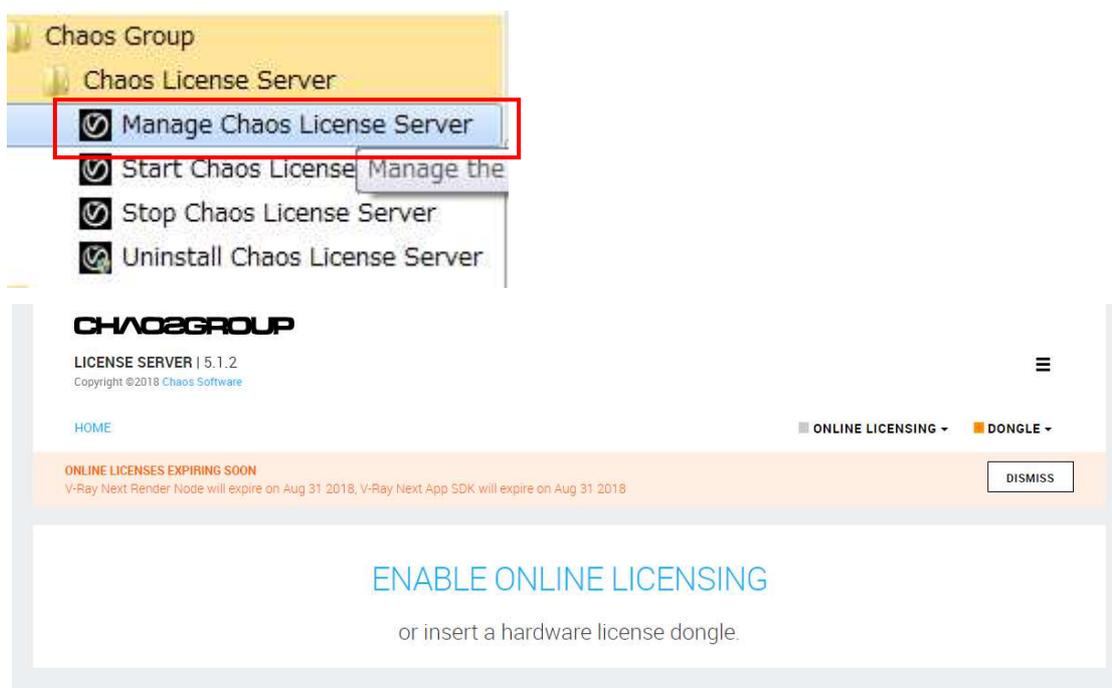
V-Rayのライセンスには**2種類**あります。

- ・V-Rayネットワークライセンス
- ・V-Rayクラウドレンダリング用ライセンス

それぞれの認証が必要となりますので、下記手順に沿って認証してください。

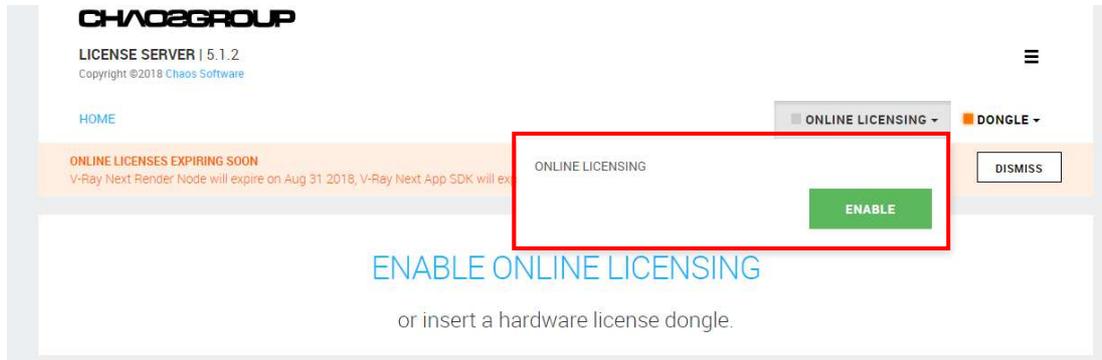
6.1 V-Rayネットワークライセンスの認証

ここではオンラインライセンス(以下、OLS)の各種設定について記述します
設定は全て「スタート」→「全てのプログラム」→「Chaos Group」→「Chaos License Server」→「Manage Chaos License Server」を起動し、ブラウザのページから設定します

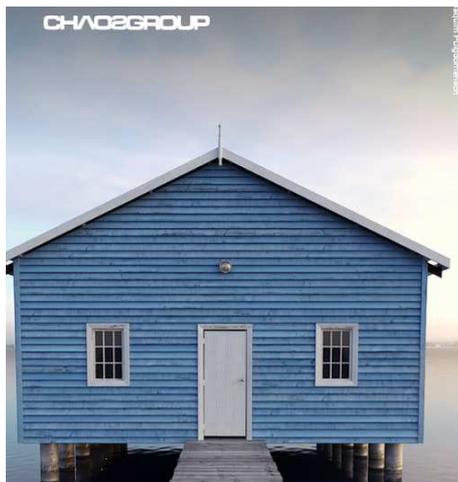


▶ 6.1.1 アクティベーション方法について

「ONLINE LICENSING」 → 「ENABLE」 ボタンを押します



下記の様なページが表示されるので「Username」と「Password」を入力し、「SIGN IN」ボタンを押してアクティベーションを行います



The screenshot shows a 'SIGN IN' form. It has two input fields: 'Username' and 'Password'. There is a 'Forgot your password?' link next to the password field. A blue 'SIGN IN' button is at the bottom. Below the button, it says 'Don't have an account yet? Create Account'. A red box highlights the entire sign-in area.

「ONLINE LICENSING」が緑枠で塗り潰され、赤枠部分にアクティベーションしたUsernameが表示されていればアクティベーション完了です



Username : eog_vray_○○○ ← 番号を間違えないように入力ください。

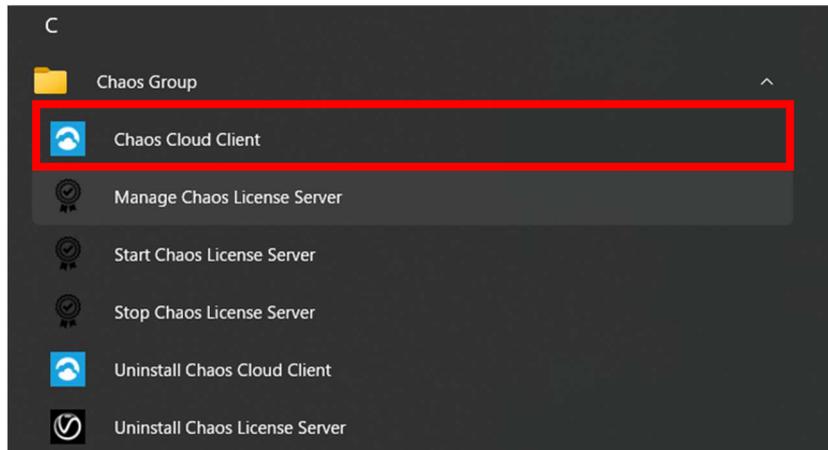
▶ 6.1.2 アクティベーションを解除する

HOME画面の「ONLINE LICENSING」から「DEACTIVATE」を選択し、
アクティベーションを解除します



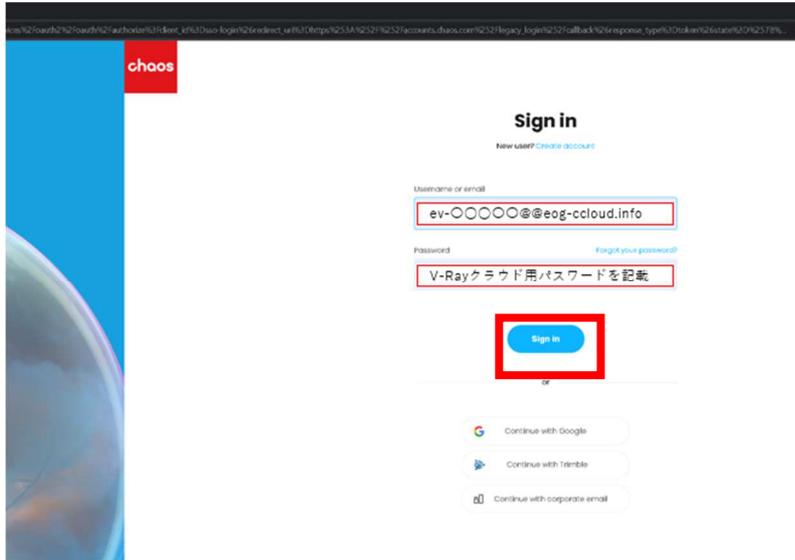
▶▶ 6.2 V-Rayクラウドレンダリング用ライセンスの認証

Windowsマーク> すべてのアプリケーションから
Chaos Groupフォルダ内にある「Chaos Cloud Client」を選択します。



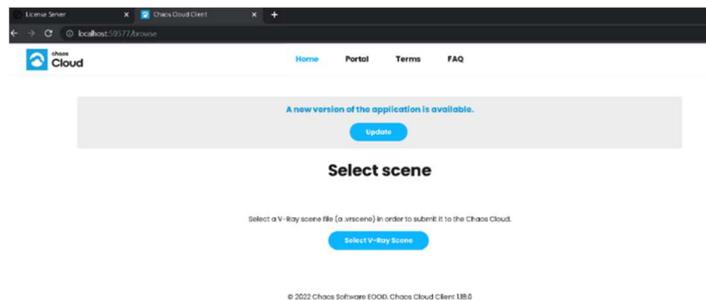
▶ 6.2.1 Chaos Cloud Clientにて認証する

- 1). ブラウザが開き、サインイン画面が表示されますので、V-Rayクラウドレンダリング用ライセンスにてサインインしてください。



Username or email : ev-○○○○○@eog-ccloud.info ←間違えないよう入力ください。

- 2). サインイン完了後、下記の画面になります。



サインイン完了となります。
ブラウザを閉じてください。

- 3). コンソール画面を閉じてください。



以上で、セットアップ完了となります。

7

プロテクトキーの更新



ネットワークライセンスの方は不要になります。

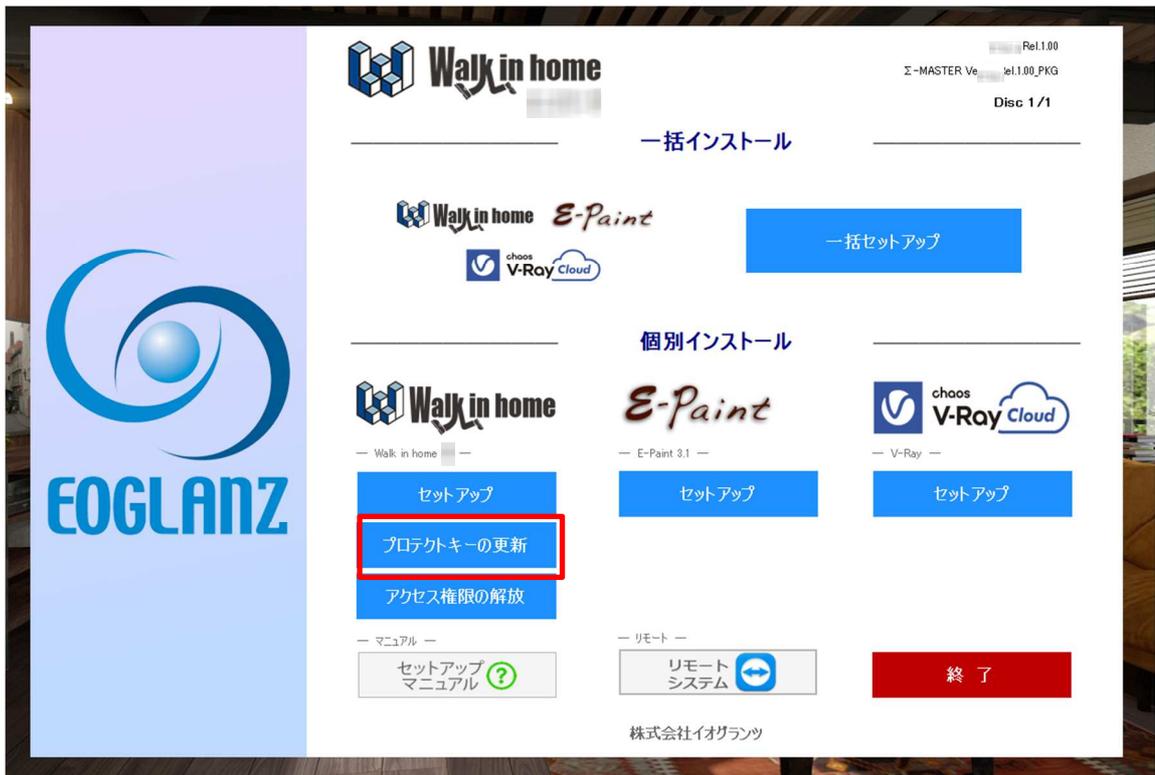
インターネット接続環境の上、更新を行ってください。

Walk in homeをご利用になられますプロテクトキー（U-●●●●●●の番号が記載のUSBチップ）を挿した状態で行ってください。

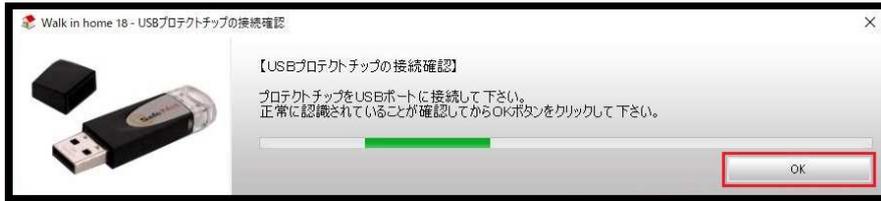


7.1 プロテクトキーの更新

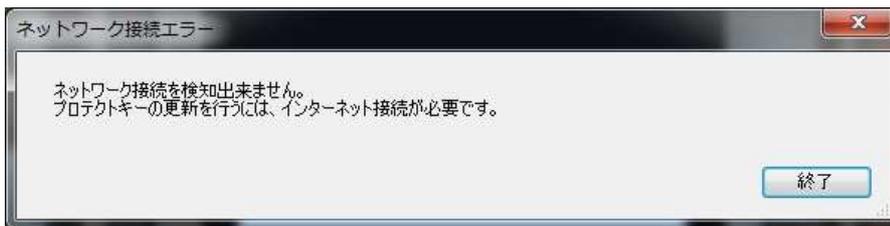
1 [プロテクトキーの更新] をクリックして下さい。



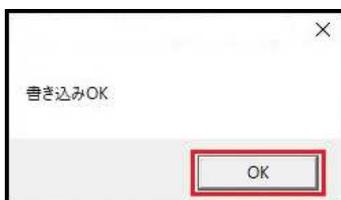
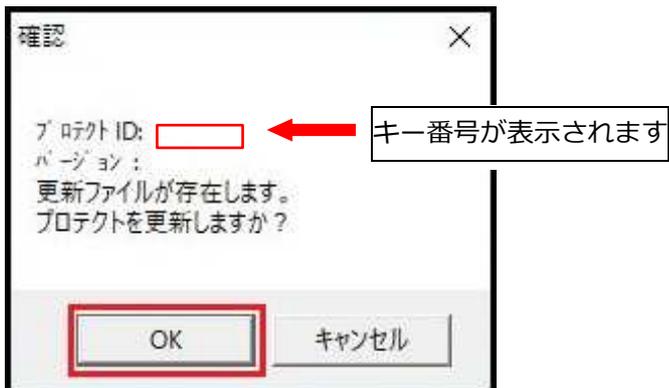
2 キーが挿入されていること確認し、[OK]をクリックします。



※インターネット接続がないと下記ウインドウが表示されます。



3 メッセージに従って、[OK]をクリックします。



[プロテクトキーの更新] は完了です。



ネットワークライセンスの方は不要になります。

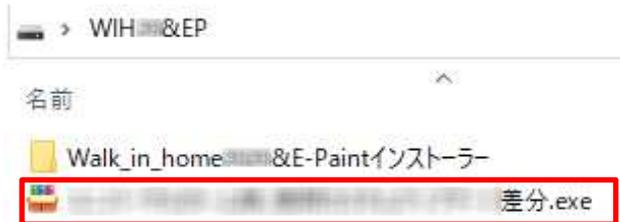
8 差分のインストール



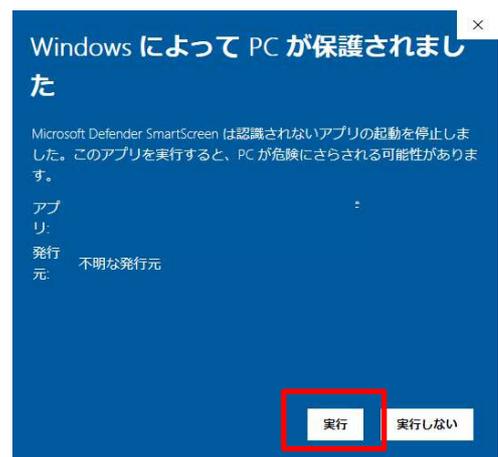
[差分]が付属している場合、

Walk in home & E-Paintをセットアップ後に、差分のインストールを行ってください。

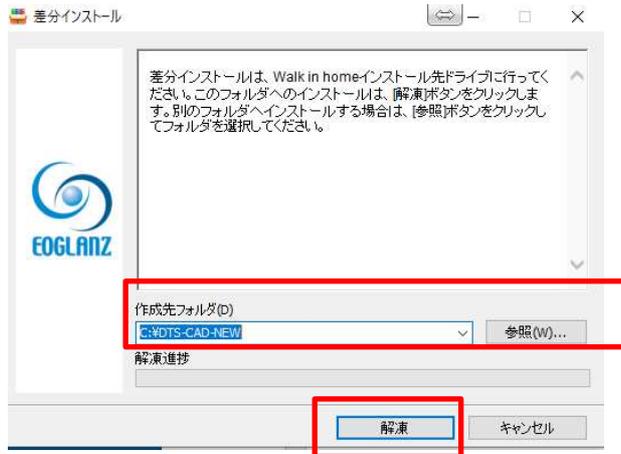
- 1 インストーラーの中にある、[○○○○様差分.exe]をダブルクリックしてインストールを行ってください。



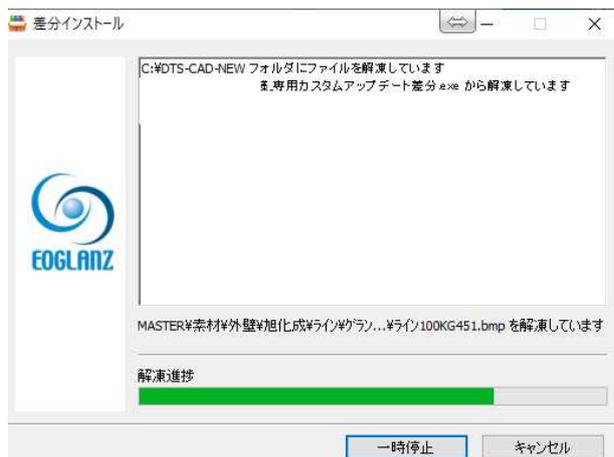
- 2 PC保護の画面が出てきた場合は、[詳細情報]を押し、[実行]を押してください。



- 3** 作成先フォルダを確認して[解凍]を押してください。
(Cドライブ以外にインストールをしている場合は、インストール先のドライブを指定してください。)



- 4** インストールが始まり、終了したら画面が消えます。



これでインストールは終了です。続いて起動確認を行ってください。



[差分]が付属している場合のみになります。
付属していない場合は不要になります。

9

起動確認

9.1 起動確認

起動確認を行ってください。

デスクトップにあるWalk in home アイコンをダブルクリックし、起動ボタンを押します。



9.2 起動時のログイン

個人情報保護の観点により

[ユーザーID][パスワード]にてログインが必要となります。



初期ユーザーID : eog

初期パスワード : eog

10 ネットワークライセンスの仕組み



USBタイプのdongleキーをご使用の方は不要な内容になります。

10.1 Walk in home と E-Paint の仕組みの違い

Walk in home と E-Paint のネットワークライセンスの仕組みが違います。

▶ Walk in home は、

オフライン時（お施主様先など）でも使用出来るような仕組みとなります。

そのため、ライセンスの利用者が変わるとにライセンス解除する必要があり、
解除後は、再度認証が必要となります。

例)

1. Walk in home 起動時にネットワークライセンス認証（ライセンスを使用中となります。）
2. Walk in home を使用
3. Walk in home を終了
※この時点ではライセンスは開放されていません。
ライセンス使用中状態となります。
4. ライセンス解除
5. ライセンスが開放され、他の方が使用可能（ライセンスが開放となります。）
※再度使用する場合は、ネットワークライセンス認証からとなります。

▶ E-Paint は、

オンライン時にのみ使用（コンテンツなどはサーバ上にあるため）となりますので、
E-Paint アプリケーションを終了するとライセンスが開放されます。

そのため、初回時のみライセンス登録の設定が必要となります。

※ライセンスを変更する場合は、切り替え設定が必要となります。

例)

1. E-Paint 起動時にネットワークライセンス認証（ライセンスを使用中となります。）
2. E-Paint を使用
3. E-Paint を終了
※この時点でライセンスは開放されます。
他の方が使用可能となります。
4. E-Paint 起動（認証情報を覚えているため自動で認証）
※ライセンスを変更する場合は、切り替え設定が必要となります。

ネットワークライセンスの登録・解除の手順は、
以下に記載しておりますので、ご確認ください。

11

Walk in homeのネットワークライセンス設定



USBタイプのdongleキーをご使用の方は不要な内容になります。

11.1 Walk in homeネットワークライセンスの登録方法

Walk in homeをネットワークライセンスでご利用の場合、
初回起動時・ライセンス解除後には、インターネット接続状態での認証登録が必要となります。

インターネットで認証登録 - Version 100

インターネットを使用してライセンス認証登録を行います。

認証ID: ※自動的に表示

下記の「プロダクトID」「シリアルNo.」「メールアドレス」を入力して「登録」ボタンを押します。

プロダクトID: (例: 12345-12345-12345) ※パッケージ内のシールに記載

シリアルNo.: (例: 12345678) ※パッケージ内のシールに記載

メールアドレス: ※確認のため、上と同じものをコピーせず直接入力してください

結果

ライセンスキー:

ステータス:

「プロダクトID」「シリアルNo.」「パスワード」…指定された番号を入力してください。
「メールアドレス」…ご連絡可能なメールアドレスを入力してください。

▶ 11.1.1 2回目以降の起動について

▶ ライセンスの解除を行わない場合

認証登録画面は出て来ず、そのままスムーズにWalk in homeが起動されます。

▶ ライセンスの解除を行った場合

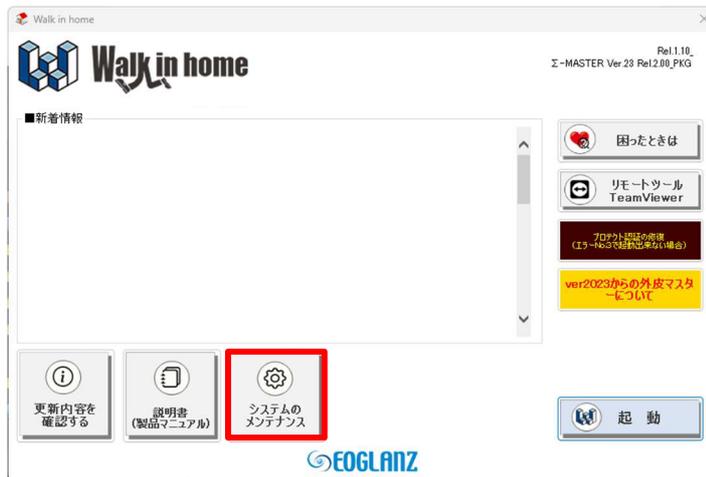
初回起動時同様に、認証登録画面が出てきますので認証し、起動してください。

※インターネット接続状態での認証登録が必要となります。

11.2 Walk in homeネットワークライセンスの解除方法

※ライセンスの解除を行わないと、他の方がWalk in homeを使用できないため、ご注意ください。

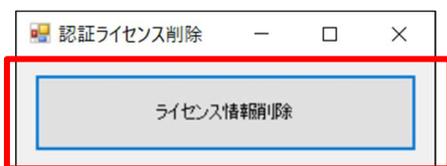
1. Walk in homeの起動画面から、「システムのメンテナンス」を選択してください。



2. 「ネットワークライセンス解除(DLicenseFree.exe)」を選択してください。



3. 「ライセンス情報削除」を選択してください。



4. 「OK」を選択してください。



ライセンス解除後の次回起動時にはインターネット接続状態での認証登録が必要となります。

12

E-Paintネットワークライセンスの設定



USBタイプのdongleキーをご使用の方は不要な内容になります。

12.1 E-Paintネットワークライセンスの登録方法

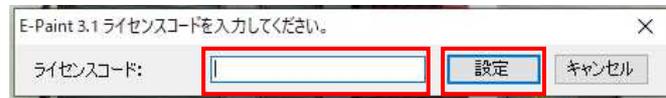
E-Paintをネットワークライセンスをご利用の場合、初回起動時にインターネット接続状態での認証登録が必要となります。

初回起動時にプロテクトキーかライセンスコードを選択する画面が出てきます。

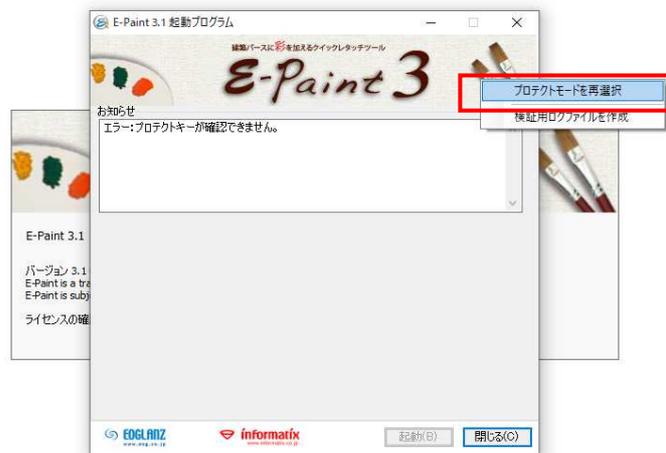
- ・「ライセンスコード」を選択してください。



- ・ライセンスコードを入力し、設定をしてください。



プロテクトモード選択画面が出てこず、↓の画像になる場合



その際は、右上の筆の上で「Ctrl+Shiftを押しながら右クリック」し、「プロテクトモードを再選択」を選択します。

▶ 12.1.1 2回目以降の起動について

ライセンスコード入力する画面は出て来ず、そのままスムーズに起動されます。

▶▶ 12.2 E-Paintネットワークライセンスの切り替え方法

E-Paintのネットワークライセンスを切り替えでご利用の場合、切り替えを行った後にインターネットでの認証登録が必要となります。

画像データを開き、ヘルプ→お知らせの表示を選択します。



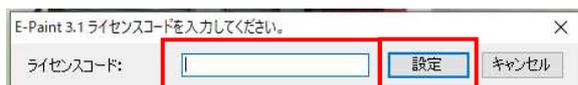
右上の筆の上で「Ctrl+Shiftを押しながら右クリック」し、「プロテクトモードを再選択」を選択します。



プロテクトキーかライセンスコードを選択する画面が出てきます。「ライセンスコード」を選択してください。



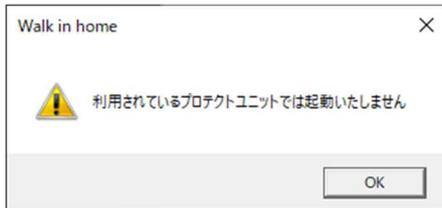
ライセンスコードを入力し、設定をしてください。



13

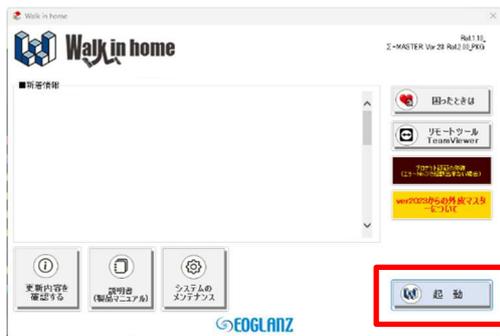
よくあるお問い合わせ

13.1 「利用されているプロテクトユニットでは起動出来ません」と表示される。



プロテクトユニットの更新が行えなかった際に表示されます。
この場合は、大変お手数ですが、下記の手順にて更新処理をお願いいたします。

1. 起動画面のシステムのメンテナンスをクリックします。



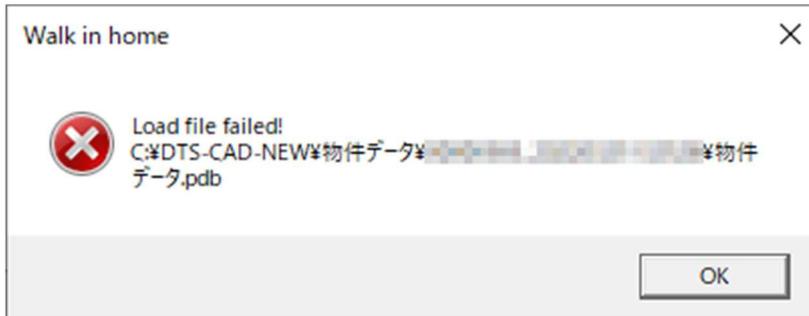
2. Sentinel USB プロテクトチップのライセンス更新をクリックします。



3. 画面の指示に従って、ライセンスの更新を行います。



13.2 「Webパック」のデータや「共有データ」の読み込み時にエラーが発生する。



バージョン 2023 で作成された「Webパック」データや、社内で共有されている物件データをバージョン 2022 で読み込む際に発生します。

より新しいバージョンで作成されたデータは、旧バージョンでは読み込むことが出来ません。

物件データを共有して運用頂いております場合は、同時に 2023 へのアップデートを実施頂きます様、お願い申し上げます。

14 サポートのご案内

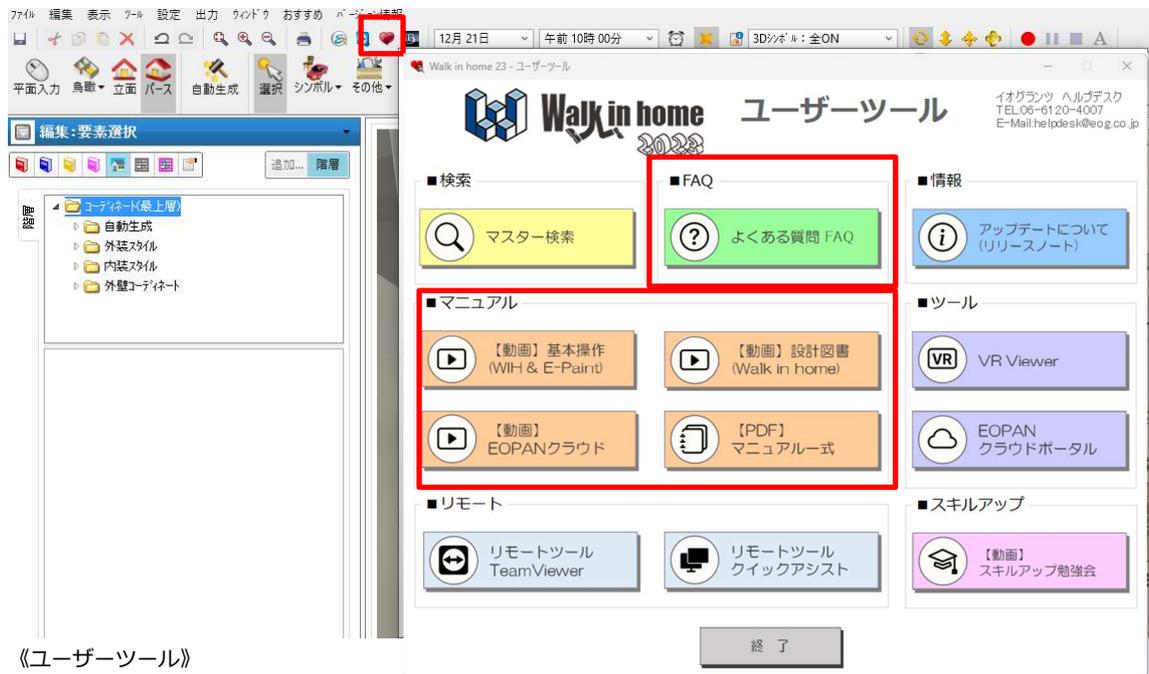
14.1 マニュアルデータについて

マニュアルについて

『操作マニュアル』・『よくあるご質問』・『研修動画』については、

物件を開いた画面のハートマーク「ユーザーツール」よりご覧いただくことができます。

(本マニュアルのPDFデータは、リリースノート・製品マニュアル) 1_基本操作(研修内容復習)に格納されています)



14.2 サポートについて

14.2.1 ヘルプデスクのご連絡先

TEL : 06 - 6120 - 4007

Mail : helpdesk@eog.co.jp

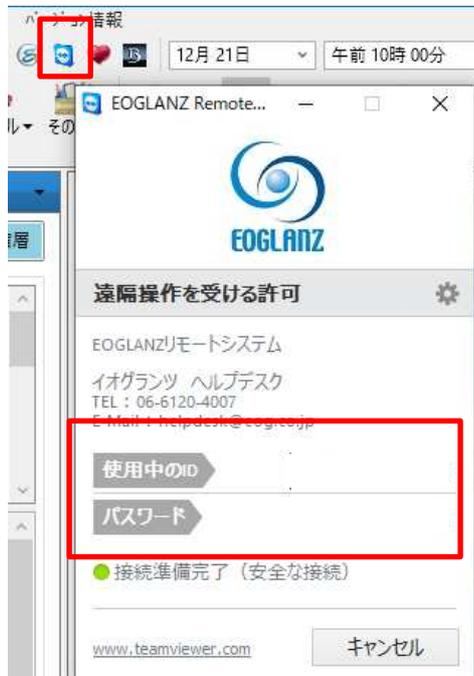
受付時間 : 月～土(祝日除く) 9:00～20:00

▶ 14.2.2 リモートサポートについて

イオグランツリモートシステム、クイックアシストにて対応させていただきます。

▶ イオグランツリモートシステム

画面のチームビューアーアイコンを押し、使用中のIDとパスワードの数字をお知らせください。



《イオグランツリモートシステム》

▶ クイックアシスト

ハートマーク (ユーザーツール) Microsoftクイックアシストよりご利用いただけます。



《クイックアシスト》



セットアップマニュアル

Walk in home & E-Paint3.1

2024年6月25日 第9版

株式会社イオグランツ

〒541-0056
大阪市中央区久太郎町3丁目1番29号
本町武田ビル9F
TEL.06 (6120) 4007 FAX.06 (6120) 4177
<http://www.eog.co.jp/>
info@eog.co.jp